

# IPHONE Support: Rimborso / Refund Support for Apps

[EN]All our applications have required a lot of development and substantial funding. CoolStreaming since 2005 does this and try to do the best. We understand that sometimes you can not be satisfied with our service for various reasons. So we set up a fund "refund" of the app in particular payment or services live:

- > Android tablet € 2.99
- > Ipad: 3.99 €
- > Live Channels: 1.50 €

You can request at any time through our support <http://support.coolstreaming.us> the claim. We ask the courtesy to send the purchase receipt is issued by the store and attach your paypal address. **Valid for purchases made during the year 2012.**

[ANDROID] On Android Smartphone you can rerquestl refund on Google Play. Within 15 minutes, you can click the button refund. for info [Click here](#)

[IT]Tutte le nostre applicazioni hanno richiesto molto sviluppo ed ingenti finanziamenti. CoolStreaming dal 2005 fa questo e cerchiamo di farlo al meglio. Capiamo che a volte l'utente non possa essere soddisfatto del nostro servizio per svariati motivi. Per cui abbiamo attivato un fondo di "refund" delle app in particolare a pagamento o dei servizi live:

- > Android tablet € 2.99
- > Ipad: 3.99 €
- > Live Channels: 1.50 €

Potete richiedere in qualsiasi momento tramite il nostro supporto <http://support.coolstreaming.us> la richiesta di rimborso. Vi chiediamo la cortesia di inviare la ricevuta d'acquisto che viene rilasciata dagli store e allegare il vostro indirizzo paypal. **Valido per acquisti effettuati nell'arco dell'anno 2012.**

[ANDROID] Ricordiamo che per telefoni Android e' possibile annullare l'acquisto di un app dal Google Play .Entro 15 minuti puoi cliccare il tasto rimborso . Per info [clicca qui](#)

Unique solution ID: #1039

Author: staff

Last update: 2012-12-16 12:33